



## Hygienekonzept Apel-Reisen

Um Ihre Gesundheit und die Gesundheit unserer Mitarbeiter und Partner vor Ort zu schützen bitten wir Sie folgende Punkte zu beachten:

### 1. Vor der Reise:

- Nach jeder Reise wird unser Bus gründlich gereinigt. Das heißt, besonders kritische Stellen werden mit Desinfektionsmittel gereinigt. Hierzu gehören Kontaktstellen wie Haltegriffe, Knöpfe, Armlehnen, Kopfteile und Ablageflächen. Auch das WC, sofern es auf der Reise geöffnet ist, wurde gründlich gereinigt und desinfiziert. Desinfektionsmittel steht in der Toilette zur Verfügung.
- Sollten Sie Symptome einer **Atemwegserkrankung** aufweisen (Verdacht auf COVID 19) bitten wir Sie zu Hause zu bleiben und nicht am Abfahrtsmorgen den Bus zu besteigen. Sie **gefährden** sonst das Leben der anderen Fahrgäste und handeln grob fahrlässig! Die hierbei entstehenden Stornokosten (lt. AGB) sind in dem bei uns abgeschlossenen RundumSorglos-Schutz der **ERGO Reiseversicherung mit COVID-19 Zusatzschutz** zu 100% abgesichert (bei Abschluss ohne Selbstbehalt)!

### 2. Start der Reise/Gepäck verladen

- Bitte halten Sie unbedingt **Abstand** zu Ihren Mitreisenden und **verzichten** bitte auf „Begrüßungsrituale“ wie das **Händeschütteln** etc.
- Das Gepäck wird ausschließlich von unserem Fahrer im Bus verstaut. Der Fahrer wird hierbei Handschuhe und Mund-Nasen-Schutz tragen.

### 3. Ein- und Ausstieg

- Vor **jedem** Betreten des Busses, **desinfizieren** Sie bitte Ihre Hände, wir stellen ausreichend Desinfektionsmittel für Sie bereit.
- Beim Ein- und Aussteigen ist der **Mindestabstand von 1,5 m** unbedingt einzuhalten.
- Das Tragen eines **Mund-Nasen-Schutzes beim Ein- und Aussteigen** ist Pflicht.
- Gäste in der hinteren Bushälfte nutzen bitte ausschließlich die hintere Tür, Gäste aus dem mittleren & vorderen Teil des Bus nutzen bitten den vorderen Einstieg.
- Das Verlassen des Busses erfolgt in der Regel von vorne nach hinten. Die nächste Reihe verlässt ihren Platz bitte erst, wenn der Abstand von 1,50 m wieder gewährleistet ist.

### 4. Während der Busreise

- Bitte tragen Sie während der gesamten Fahrt einen Mund-Nasenschutz (Es besteht eine **Mund-Nasenschutzpflicht**). Es wird in regelmäßigen Abständen im Zeitfenster von 1,5 – 2,5 Stunden ausreichende Pausen eingelegt. Bei einer Auslastung von maximal 20 Reisegästen besteht keine Maskenpflicht (länderabhängig) im Bus. In diesem Falle werden wir Ihnen bestimmte Plätze im Bus zuteilen. Diese können von Ihren bereits gebuchten stark abweichen!
- Bleiben Sie bitte während der Fahrt auf ihren zugewiesenen Platz sitzen.

### 5. Ankunft am Reiseziel

- Bitte beachten Sie, dass auch bei unseren Leistungsträgern (Hotels/Schiffen etc.) entsprechende **Hygienevorschriften** gelten. Über diese Vorschriften werden Sie von uns informiert.

- Notwendige Programmanpassungen und/oder Leistungsänderung bedingt durch Corona werden wir Ihnen umgehend mitteilen.
- Ihr Reisegepäck wird wieder nur durch unseren Fahrer ausgeladen. Bitte achten Sie auch hier wieder auf den **Mindestabstand von 1,50 m** zu den anderen Gästen und tragen Sie einen Mund- Nasenschutz!

#### **6. Fester Prozess im Umgang mit COVID19-Verdachtsfällen:**

- Isolierung des betroffenen Fahrgastes - jeglicher Kontakt zu anderen Fahrgästen und dem Fahrpersonal muss vermieden werden.

#### **Stand Hygiene Regeln 01.09.2020**

Diese Regeln können sich durch behördliche Anordnungen bis zum Reiseterrmin noch ändern, regionale Ergänzungen können notwendig oder auch ganz oder teilweise aufgehoben werden. Bitte beachten Sie hierzu die entsprechenden Aushänge im Bus, ebenso die ggf. (von obenstehenden Regeln) abweichenden Anweisungen des Fahrers.